

Раздел 01

ДЕКЛАРАЦИЯ НА РЪКОВОДСТВОТО ЗА ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО

Политиката по качеството е реализирана в съответствие с общата стратегия на фирмата, основаваща се на стремеж за качествено извършване на предлаганите услуги ПРОДАЖБА, МОНТАЖ И СЕРВИЗ НА GPS СИСТЕМИ ЗА КОНТРОЛ И УПРАВЛЕНИЕ НА ТРАНСПОРТА, в съответствие с изискванията и очакванията на клиентите, при строго съблюдаване на действащите законови и нормативни изисквания в РБългария.

Ръководството, в лицето на Управителя,

- ✓ официално декларира настоящата политика по качеството, която е актуална, огласена, разбрана, прилагана и поддържана на всички равнища в Организацията;
- ✓ осъзнава водещата си роля при формулирането на целите по качеството и чрез ефикасни механизми на непрекъснат контрол следи тяхното изпълнение;
- ✓ старее се да затвърди убеждението в клиентите, че Организацията е способна да предоставя услуги с изискваното качество и в срок;
- ✓ се стреми да постигне изискваното качество на услугите при оптимални разходи за Организацията, чрез ефективно използване на технологичните възможности на материалните и човешките ресурси;
- ✓ има задължението за идентифицирането на всички процеси в Организацията и потвърждава, че те протичат при контролирани условия;
- ✓ мотивира, обучава персонала и повишава на квалификацията му, с цел засилване ролята на човешкия фактор за качествена работа, ред, дисциплина и лоялност към фирмата;
- ✓ поддържа подходяща инфраструктурата и работната среда;
- ✓ предлага конкурентни цени;
- ✓ осъществява подбор и контрол на доставчиците си;
- ✓ поема и носи персоналната отговорност за периодичния преглед и актуализиране на политиката по качество с оглед нейната адекватност и непрекъснато усъвършенстване и се основава на проверени факти при вземането на решения;
- ✓ подходяща е за целите и контекста на организацията и е в подкрепа на нейната стратегическа насоченост;
- ✓ включва ангажимент за удовлетворяване на приложимите изисквания;
- ✓ включва ангажимент за непрекъснато подобряване на системата за управление на качество.

„Джи Пи Ес Сървисиз“ ЕООД разглежда клиентите си като партньори в общите усилия за постигане на високо качество на предоставяне на услугите си и съзнава, че просперитетът, стабилността и водеща роля на пазара зависят от клиентите. Удовлетвореността им от качеството на услугата е гаранция за дълготрайно сътрудничество и условие за разширяване на пазарния дял.

Като доказателство за истински професионализъм и за поддържане на висока репутация пред клиентите, Ръководството осигурява своевременно регистриране и отстраняване на пропуски и грешки, както и редовното прилагане на превантивни и коригиращи действия.

Отговорността на всеки служител е гаранция за качеството на изпълнение на дейностите.

В тази връзка, Ръководството изисква от всички служители в „Джи Пи Ес Сървисиз“ ЕООД да проявяват в ежедневната си работа висок професионализъм, дисциплина и отговорност, да познават добре Системата за управление на качеството, да спазват стриктно изискванията, регламентирани в документите на системата, както и активно да съдействат за нейното развитие.

Като Управител на „Джи Пи Ес Сървисиз“ ЕООД, **ДЕКЛАРИРАМ** личното си участие и отговорност за изпълнението на обявената Политика по качество, гарантираща удовлетвореността на клиентите и служителите в Организацията, водеща до постоянно подобрене на качеството на предоставяните услуги и свързания с това просперитет.

07.01.2019

Управител: /Мирослав Иванов /

Документ:	НАРЪЧНИК на система за управление на качеството и сигурността на информацията		
Индекс: НСУКСИ	Версия: 4 / Дата: 07.01.2019	Изменение: ... / Дата:	Стр.: 3 / 28